

株式会社 千幸

介護事業所

ドリーム

働きがいの有る職場環境

入職促進に向けた取り組み

- 法人や事業所の経営理念やケア方針・人事育成方針・その実現のための施策。仕組みなどの明確化
- 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築

資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
- 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

両立支援・多様な働き方の推進

- 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員の導入、職員の希望に即した非正規職員から正社員職員への転換の制度等の整備。
- 有給休暇の取得しやすい雰囲気・意識作りのため、身近な上司等より積極的な声掛けを行っている。

腰痛を含む心身の健康管理

- 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- 介護職員の身体への負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施
- 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

生産性向上（業務改善及び働く環境改善） のための取組

- 厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ又は外部研修会の活用等）を行っている。
- 業務手順書の作成や、記録・報告・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている。
- 介護ソフト（記録・情報共有・請求業務転記が不要なもの）情報端末（タブレット端末・スマートフォン端末等）の導入
- 業務内容の明確化と役割分担を行い、介護職員がケアに集中できる環境整備。特に、間接業務（食事等の準備や片付け、清掃、ゴミ捨て等）がある場合は、いわゆる介護助手等の活用や外注等で担うなど、役割の見直しやシフトの組み換え等を行う。

やりがい・働きがいの醸成

- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- 地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域児童・生徒や住民との交流の実施
- 利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供